

## Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

### Wydział Chemii

***ChemInter** - wysokiej jakości międzynarodowy i interdyscyplinarny program studiów doktoranckich realizowany na Wydziale Chemii Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu*

### Komunikacja interpersonalna

mgr Małgorzata Skoryna

### Szkolenia z kompetencji miękkich

<b>Dziedzina/ dyscyplina</b>	ponaddziedzinowe	
<b>Rodzaj zajęć</b>	warsztaty	
<b>Język</b>	polski	
<b>Punkty ETCS</b>	1	
<b>Liczba godzin</b>	15	
<b>Cel zajęć</b>	Uczestnicy pogłębią wiedzę na temat aktywnej komunikacji oraz potrafią zastosować omawiane metody w praktyce	
<b>Treści kształcenia</b>	<p>Wprowadzenie do komunikacji: nadawca, odbiorca, szumy komunikacyjne.          Test umiejętności komunikacyjnych.          Komunikacja jedno i dwukierunkowa.          Bariery komunikacyjne.          Zabójcy komunikacji (Osądzanie, Decydowanie za innych, Uciekanie od cudzych problemów).          Cztery warstwy wypowiedzi.          Podstawowe zasady efektywnej rozmowy.          Emocjonalna barwa wypowiedzi- wybrane figury retoryczne.          Konstruktywna informacja zwrotna. Formuła Komunikatu „Ja”.          Aktywne słuchanie.          Mowa ciała.</p>	
<b>Wymagania wstępne</b>	-	
<b>Efekty kształcenia</b>		
<b>Po zakończeniu zajęć doktorant potrafi:</b>		<b>Metody weryfikacji</b>
budować komunikaty odpowiednie do sytuacji oraz odbiorcy		Egzamin praktyczny w formie scenki w której uczestnik zastosuje nabyte w trakcie ćwiczeń umiejętności komunikacyjne
formułować właściwą informację zwrotną (komunikat: ja)		
zidentyfikować najczęściej występujące bariery komunikacyjne i zastosować metody pozwalające na ich unikanie		



rozpoznać komunikaty niewerbalne oraz świadomie panować nad swoimi zachowaniami niewerbalnymi w komunikacji interpersonalnej	
słuchać aktywnie– parafrazować, klaryfikować, odzwierciedlać, zadawać pytania	
docenią rolę stosowania technik komunikacyjnych w pracy i w życiu prywatnym	
<b>Literatura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Grzesiuk L., Trzebińska E. Jak porozumiewają się ludzie?. Wyd. 2. Instytut Wydawniczy „Nasza Księgarnia”, Warszawa 1983,</li> <li>✓ Kaczmarek B., Markiewicz K. (pod red.). Komunikowanie się we współczesnym świecie. Wydaw. Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, Lublin 2003,</li> <li>✓ Bocheńska-Włostowska K. Akademia umiejętności interpersonalnych: 20 spotkań z komunikacją. Oficyna Wydawnicza „Impuls”, Kraków 2009,</li> <li>✓ Knapp M. L., Hall J. A. Komunikacja niewerbalna w interakcjach międzyludzkich. Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2000,</li> <li>✓ Golka M. (red.); Bariery w komunikowaniu; Wydaw. Nauk. UAM, Poznań 2000,</li> <li>✓ Nęcki, Z. Komunikowanie interpersonalne; Zakład Narodowy im. Ossolińskich, Wrocław - Warszawa - Kraków 1992,</li> <li>✓ Cooper P.J. Sprawne porozumiewanie się: 114 scenariuszy ćwiczeń z mówienia i słuchania; Wydaw. CODN, Warszawa 2002,</li> <li>✓ Taraszkiewicz-Kotońska M. Skuteczna komunikacja międzyludzka. Wyd. Verlag Dashfer Sp.z o. o., Warszawa 2003.</li> </ul>
<b>Szczegółowe informacje</b>	<p><b>Kontakt do prowadzącego zajęcia:</b> <a href="mailto:nowaskola05@gmail.com">nowaskola05@gmail.com</a></p> <p><b>Terminy zajęć:</b></p> <p><b>Grupa I</b> 02.03.2019 – 13:45-17:30 09.03.2019 – 13:45-17:30 16.03.2019 – 13:45-17:30</p> <p><b>Grupa II</b> Rok akademicki 2020/2021 – październik-grudzień 2020</p>