

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

Wydział Chemii

***ChemInter** - wysokiej jakości międzynarodowy i interdyscyplinarny program studiów doktoranckich realizowany na Wydziale Chemii Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu*

Etykieta w kontaktach zawodowych

mgr Małgorzata Skoryna

Szkolenia z kompetencji miękkich

Dziedzina/ dyscyplina	ponaddziedzinowe
Rodzaj zajęć	warsztaty
Język	polski
Punkty ETCS	1
Liczba godzin	15
Cel zajęć	Uczestnicy pogłębią wiedzę na temat Poznania zasad i doskonalenie umiejętności etykiety biznesu i savoir-vivre`u w kontaktach w tym w kontaktach w środowisku naukowym
Treści kształcenia	Etykieta i savoir-vivre po co? Dlaczego? Komunikacja werbalna i niewerbalna zgodna z zasadami savoir-vivre`u. Zasady pierwszego kontaktu i profesjonalnej prezentacji. Zasady precedencji w kontaktach oficjalnych i nieoficjalnych. Stosowanie tytułów i stopni naukowych. Zasady obowiązujące podczas przygotowywania spotkań oficjalnych. Zasady dress code. Zasady prawidłowego konstruowania pism. Zasady netykiety. Zasady prowadzenia rozmów telefonicznych. Postawy kulturalne w rozmowach zawodowych.
Wymagania wstępne	-
Efekty kształcenia	
Po zakończeniu zajęć doktorant potrafi:	Metody weryfikacji
zastosować wiedzę teoretyczną i umiejętności praktyczne dotyczące zasad etykiety i savoir-vivre`u w kontaktach zawodowych ze szczególnym uwzględnieniem środowiska naukowego	Test pisemny sprawdzający znajomość omawianych zasad poznanych w trakcie zajęć



<p>wykazywać się kulturą osobistą i swobodą w kontaktach zawodowych</p> <p>przestrzegać zasady savoir-vivre`u w trakcie spotkań oficjalnych konferencji itp</p> <p>zadbać o wizerunek własny oraz instytucji, którą reprezentuje</p> <p>zna i stosuje zasady prowadzenia korespondencji służbowej i prowadzenia służbowych rozmów telefonicznych</p> <p>zna i stosuje zasady doboru strojów na różne oficjalne wydarzenia i spotkania</p>	<p>Egzamin praktyczny: uczestnicy odgrywają sytuację spotkania przedstawicieli doktorantów z przedstawicielami władz uczelni w odniesieniu do zadanego wcześniej tematu/ problemu oraz dodatkowo grupa odgrywająca rolę doktorantów przygotowuje pisemny wniosek do władz uczelni dotyczący zadanego problemu a doktoranci odgrywający rolę władz uczelni przygotowują pisemną odpowiedź na ten wniosek</p>
<p>Literatura</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Brzozowski M. A., Sztuka bycia i obycia, MUZA S.A., Warszawa 2006, ✓ Brzozowski M. A., Wysocki R., ABC dobrych manier, MUZA S.A., Warszawa 2003, ✓ Cesari de F., Klasyczny savoir-vivre, z wł. przeł. J. Perlin, Klub dla Ciebie, Warszawa 2004, ✓ Ikanowicz C., Piekarski J. W., Protokół dyplomatyczny i dobre obyczaje, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Warszawa 2004.
<p>Szczegółowe informacje</p>	<p>Kontakt do prowadzącego zajęcia: nowaszkola05@gmail.com</p> <p>Terminy zajęć:</p> <p>Grupa I</p> <p>13.01.2020 – 09:00-12:45 20.01.2020 – 09:00-12:45 27.01.2020 – 09:00-12:45</p> <p>Grupa II</p> <p>Rok akademicki 2020/2021 – październik-grudzień 2020</p>